

Il tema dell'impatto delle tecnologie avanzate sui servizi pubblici nel programma di lavoro 2018-2020 della Sfida Sociale 6 di Horizon 2020

Category: Stay Tuned

written by Antonio Bonetti | November 15, 2017



Da molti anni il dibattito sulle strategie di riforma della PA ruota intorno all'influenza sull'efficienza e sull'efficacia dei servizi pubblici delle nuove tecnologie avanzate che si sviluppano con la diffusione di dispositivi e applicativi digitali e della rete 5G.

Il tema è affrontato anche dal programma di lavoro 2018-2020 della Sfida sociale 6 "L'Europa in un mondo che cambia – Società inclusive, innovative e riflessive" (*"Europe in a changing world"*) del III Pilastro di Horizon 2020. [1]

In particolare, per capire come ampliare la disponibilità e migliorare la qualità dei servizi di *e-government* è molto rilevante il *topic* **DT TRANSFORMATIONS 02 – Impatto delle tecnologie più innovative sui servizi pubblici.**

Il testo della *call for proposals* riconosce che l'uso di tecnologie particolarmente innovative quale applicazioni di algoritmi avanzati, *blockchain*, *big data* e *Internet of Things* può comportare dei cambiamenti nelle modalità di produzione ed erogazione dei servizi pubblici ad oggi ancora non ben chiari. Di conseguenza è opportuno effettuare delle valutazioni *ex ante* (studi di fattibilità) sul potenziale impatto delle nuove tecnologie sulla PA e sull'offerta di servizi pubblici e anche sui rischi connessi. [2]

I risultati finali (impatti) attesi dei progetti di ricerca che verranno finanziati sono i seguenti:

- sviluppo di percorsi per programmare e facilitare l'introduzione di servizi avanzati nella PA;
- migliore comprensione delle problematiche sociali legate al loro uso, che hanno a che fare soprattutto con le difficoltà di accettazione e uso dei servizi di *e-government* da parte dei cittadini;
- individuazione e validazione di nuove modalità di sviluppo e implementazione di servizi di *e-government*;
- migliore comprensione di potenzialità e rischi della "democrazia digitale". [3]

Avrò il piacere di fare un breve focus sul *topic* "**DT TRANSFORMATIONS 02 – Impatto delle tecnologie più innovative sui servizi pubblici**" nel corso del Seminario del CEIDA "[Agenda digitale e "open government": quadro strategico e finanziamenti pubblici](#)" (Roma, 21 e 22 novembre p.v.)



Immagine ex Pixabay

[1] L'APRE ha organizzato un [InfoDay sulle call inerenti la Sfida Sociale 6](#) per il 30 novembre presso l'Aula Magna dell'Università La Sapienza di Roma.

[2] Il bando puntualizza due aspetti molto importanti:

- i progetti ammessi a finanziamento copriranno solo l'azione di ricerca e innovazione;
- dovranno avere un budget indicativo incluso fra 3 e 4 milioni di Euro.

[3] In merito agli impatti attesi, la *call* precisa anche che i progetti dovranno anche contribuire a sviluppare nuove pratiche, ottimizzare i processi di lavoro interni alla PA e promuovere un approccio alla formulazione delle politiche basato sulle evidenze, specialmente nei seguenti settori: salute, istruzione, servizi socio-assistenziali e mobilità.